# Privatlivspolitik for Dansk LLM

Version 1.0 – gælder fra 12. oktober 2026

Denne politik beskriver, hvordan Gavn Software ApS behandler personoplysninger om dig, når du bruger Dansk LLM: platformen på platform.danskllm.dk, API'et på api.danskllm.dk og dokumentationen på docs.danskllm.dk. Den gælder for de oplysninger, vi selv bestemmer formålet med, først og fremmest din konto og dine betalinger.

**Det, du sender til sprogmodellen (input), og det, den svarer (output), gemmer vi ikke.** Indeholder dit input personoplysninger om andre, er du selv dataansvarlig for dem, og vi behandler dem kun som databehandler efter Databehandleraftalen for Dansk LLM. Se afsnit 3.

## 1 Dataansvarlig

Gavn Software ApS, CVR 46177878, Ulrikkenborg Allé 23, 1. th., 2800 Kongens Lyngby, Danmark, er dataansvarlig. Har du spørgsmål om dine oplysninger eller vil du bruge dine rettigheder, så skriv til info@gavn-software.dk eller ring på +45 41 82 11 62. Vi har ikke pligt til at have en databeskyttelsesrådgiver og har derfor ingen.

## 2 Hvilke oplysninger vi behandler, hvorfor og hvor længe

### 2.1 Din konto

- **Oplysninger:** e-mailadresse, adgangskode (gemt som hash, så vi ikke kan se den), hvilken version af vilkårene du har accepteret og hvornår, og om kontoen er spærret. Slår du totrinsbekræftelse til, gemmer vi din hemmelige nøgle krypteret og dine genoprettelseskoder som hash.
- **Formål:** at oprette og drive din konto, logge dig ind, sende dig links til bekræftelse og nulstilling af adgangskode og sende dig meddelelser om Tjenesten, fx ændringer af vilkår eller priser.
- **Grundlag:** aftalen med dig (databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra b).
- **Opbevaring:** så længe du har en konto. Når kontoen lukkes, fjerner vi e-mail, adgangskode og totrinsbekræftelse (se afsnit 7). En oprettelse, der ikke bekræftes via linket i e-mailen, slettes efter 24 timer. Links til nulstilling af adgangskode udløber efter 30 minutter.

### 2.2 Login og sessioner

- **Oplysninger:** en tilfældig sessionsnøgle i en cookie (kun dens hash gemmes hos os), tidspunkt for login og seneste aktivitet.

- **Formål:** at holde dig logget ind og beskytte kontoen.
- **Grundlag:** aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b).
- **Opbevaring:** en session udløber efter 12 timer uden aktivitet og senest 30 dage efter login. Logger du ud, slettes den med det samme.

### 2.3 API-nøgler

- **Oplysninger:** nøglens navn, de sidste fire tegn af nøglen, en hash af nøglen, oprettelsestidspunkt og tidspunkt for seneste brug. Selve nøglen vises kun én gang, når du opretter den, og gemmes ikke hos os.
- **Formål:** at kende dine forespørgsler til API'et og vise dig dit forbrug pr. nøgle.
- **Grundlag:** aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b).
- **Opbevaring:** så længe du har en konto. Sletter du en nøgle, spærres den og beholdes med sit navn, så forbruget på den stadig kan vises og afregnes. Når kontoen lukkes, mister nøglerne deres navn.

### 2.4 Forbrug og saldo

- **Oplysninger:** for hver time, API-nøgle og model: antal forespørgsler, tokens og pris. Din saldo og alle ændringer af den (køb, kredit vi har givet dig, rettelser, udløb).
- **Formål:** at afregne dit forbrug, vise det under Forbrug og Betalinger, og opfylde bogføringsloven.
- **Grundlag:** aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b) og vores retlige forpligtelse til at bogføre (artikel 6, stk. 1, litra c).
- **Opbevaring:** 5 år efter udgangen af det regnskabsår, forbruget vedrører, som bogføringsloven kræver. Når din konto lukkes, kan tallene ikke længere kobles til dig (se afsnit 7).

### 2.5 Betalinger

- **Oplysninger:** beløb, moms, tidspunkt, status og Stripes referencer for betalingen og din kunde hos Stripe. Dit navn, din faktureringsadresse, dit eventuelle momsnummer og dine kortoplysninger indtaster du hos vores betalingsudbyder, Stripe, og de gemmes hos Stripe, ikke hos os. Fakturaerne ligger hos Stripe, og du finder dem under Betalinger.
- **Formål:** at modtage betaling, udstede fakturaer, afregne moms og opfylde bogføringsloven.
- **Grundlag:** aftalen med dig (artikel 6, stk. 1, litra b) og vores retlige forpligtelser efter bogførings- og momsloven (artikel 6, stk. 1, litra c).
- **Opbevaring:** 5 år efter udgangen af det regnskabsår, betalingen vedrører. Det gælder også fakturaerne hos Stripe, selv om din konto lukkes.

### 2.6 Logs, sikkerhed og fejlrapportering

- **Oplysninger:** vores logs indeholder tidspunkt, konto, nøgle, model, status og antal tokens for hver forespørgsel, aldrig teksten i en forespørgsel eller et svar. For at begrænse misbrug tæller vi forsøg pr. IP-adresse og pr. e-mail ved oprettelse, login, nulstilling af adgangskode

og ved afviste API-nøgler. Opstår der en fejl, sendes en fejlrapport med tekniske oplysninger (tidspunkt, forespørgsels-id, konto-id, fejltype) til vores fejlrapporteringsværktøj. Fejlrapporter indeholder ikke forespørgslers indhold, headers eller cookies.

- **Formål:** drift, fejlsøgning og sikkerhed, herunder at opdage og stoppe misbrug.
- **Grundlag:** vores legitime interesse i at drive Tjenesten sikkert og stabilt (artikel 6, stk. 1, litra f). Vi vurderer, at den interesse vejer tungere end ulempen for dig, fordi oplysningerne er tekniske og gemmes kort.
- **Opbevaring:** logs og fejlrapporter højst 90 dage. Tællere pr. IP-adresse højst 24 timer.

### 2.7 Henvendelser til os

- **Oplysninger:** det, du skriver til os, og din e-mailadresse.
- **Formål:** at svare dig og dokumentere, hvad der er aftalt.
- **Grundlag:** aftalen med dig eller vores legitime interesse i at besvare henvendelser (artikel 6, stk. 1, litra b og f).
- **Opbevaring:** så længe sagen er åben, og derefter op til 2 år, medmindre henvendelsen vedrører en betaling eller en klage, hvor vi gemmer den i 5 år.

## 3 Input, output og playgrounden

Det, du sender til sprogmodellen, og det, den svarer, går gennem vores servere til modellen og tilbage til dig. Det skrives ikke til disk, databaser, logs eller fejlrapporter og findes kun i serverens arbejdshukommelse, mens forespørgslen behandles, bortset fra en kortvarig prompt-cache, der er adskilt pr. konto og overskrives løbende. Ingen hos os læser det, og vi bruger det ikke til at træne modeller.

Samtaler i playgrounden på platformen ligger kun i din browserfane og forsvinder, når du lukker fanen eller genindlæser siden. Er playgroundens gratis beskeder slået til, gemmer vi, hvor mange gratis beskeder din konto har brugt pr. dag.

Indeholder dit input personoplysninger om andre personer, er du dataansvarlig for dem. Vi behandler dem kun på dine vegne som databehandler efter **Databehandleraftalen for Dansk LLM**, som du har accepteret sammen med vilkårene. Den findes på docs.danskllm.dk.

## 4 Cookies

Platformen bruger én cookie: sessionscookien, der holder dig logget ind. Den er nødvendig for, at platformen virker, og kræver derfor ikke samtykke. Den sendes kun over krypterede forbindelser og kan ikke læses af scripts. Vi bruger ingen cookies eller lignende til statistik, sporing eller markedsføring, og vi indlæser ikke tredjeparters scripts på platformen. Betaler du, foregår det på Stripes side, hvor Stripes egen cookiepolitik gælder.

## 5 Hvem vi deler oplysninger med

Vi sælger ikke dine oplysninger og deler dem kun med de leverandører, der er nødvendige for at drive Tjenesten:

| Modtager | Sted | Hvad og hvorfor |
|---|---|---|
| Stripe Payments Europe, Ltd. | Irland (Stripe kan overføre oplysninger til Stripe, Inc. i USA efter EU-U.S. Data Privacy Framework og EU's standardkontrakter) | Betalinger, fakturaer, svindelkontrol og momsberegning. Stripe er selvstændigt dataansvarlig for sin behandling af dine betalingsoplysninger. Se stripe.com/dk/privacy. |
| PDC A/S | Brøndbyøster, Danmark | Datacenter, hvor vores servere står. PDC har ikke adgang til oplysningerne. |
| Simply.com A/S | Danmark | Afsendelse af e-mails fra os til dig (bekræftelse af konto, nulstilling af adgangskode, meddelelser). |
| GlitchTip (fejlrapportering) | EU | Modtager fejlrapporter med tekniske oplysninger, jf. afsnit 2.6. |
| Amazon Web Services EMEA SARL | Stockholm, Sverige (Amazon er certificeret under EU-U.S. Data Privacy Framework) | Opbevaring af den daglige, krypterede sikkerhedskopi af databasen (konto, saldo, forbrug, betalingsreferencer; aldrig input eller output). Sikkerhedskopierne slettes automatisk efter 91 dage. |

Derudover udleverer vi oplysninger, hvis loven kræver det, fx til SKAT eller efter en retskendelse. Overdrager vi Tjenesten til en anden virksomhed, kan dine oplysninger følge med, og du får besked.

Vi overfører ikke selv oplysninger til lande uden for EU/EØS. Stripes eventuelle overførsler til USA sker på Stripes ansvar og grundlag.

## 6 Sikkerhed

Al trafik er krypteret (HTTPS). Adgangskoder gemmes som hash med argon2id, API-nøgler som hash og totrinsnøgler krypteret. Vores servere står i et aflåst datacenter i Danmark, og kun vores driftsansvarlige har administrativ adgang. Administration af platformen kræver totrinsbekræftelse. Databasen sikkerhedskopieres dagligt til et krypteret lager i EU, og kopierne slettes automatisk efter 91 dage. Sker der et brud på sikkerheden, der indebærer en risiko for dig, underretter vi dig og Datatilsynet efter reglerne.

## 7 Sletning af din konto

Du kan til enhver tid få din konto slettet ved at skrive til info@gavn-software.dk fra kontoens e-mailadresse. Så sker følgende:

- Din e-mailadresse, adgangskode, totrinsbekræftelse, sessioner og genoprettelseskoder fjernes, og dine API-nøgler holder op med at virke.
- Dit forbrug og din saldohistorik gemmes uden din e-mail, så de ikke længere kan kobles til dig, i de 5 år bogføringsloven kræver.
- Betalinger og fakturaer gemmes i 5 år. Fakturaerne med dit navn, din adresse og din e-mail ligger hos Stripe. Din kunde hos Stripe slettes.
- Ubrugt købt kredit refunderes efter vilkårene.

- Sikkerhedskopier af databasen, der stadig indeholder dine oplysninger, slettes automatisk senest 91 dage efter.

## 8 Dine rettigheder

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger, vi har om dig, at få dem rettet eller slettet, at få behandlingen begrænset, at få dem udleveret i et almindeligt format (dataportabilitet) og at gøre indsigelse mod behandling, der sker på grundlag af vores legitime interesse. Rettighederne gælder med de undtagelser, der følger af loven, fx kan vi ikke slette oplysninger, bogføringsloven kræver, at vi gemmer.

Skriv til info@gavn-software.dk fra kontoens e-mailadresse, så svarer vi senest en måned efter. De fleste oplysninger kan du også selv se og ændre på platformen under Indstillinger, Forbrug og Betalinger.

Er du utilfreds med vores behandling af dine oplysninger, kan du klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, www.datatilsynet.dk. Vi vil dog gerne høre fra dig først.

## 9 Andet

- Vi træffer ingen automatiske afgørelser med retsvirkning for dig og laver ingen profilering. At API'et afviser forespørgsler, når saldoen er brugt op, er en del af aftalen, ikke en afgørelse om dig.
- Tjenesten er for personer over 18 år. Vi indsamler ikke bevidst oplysninger om børn.
- Vi kan ændre denne politik, når Tjenesten eller loven ændres. Væsentlige ændringer varsler vi pr. e-mail. Den gældende version med versionsnummer og dato findes altid på docs.danskllm.dk.

Gavn Software ApS · CVR 46177878 · Ulrikkenborg Allé 23, 1. th., 2800 Kongens Lyngby · info@gavn-software.dk · +45 41 82 11 62