Vilkår for Dansk LLM

Version 1.0 – gælder fra 12. oktober 2026

1 Hvem aftalen er mellem

Disse vilkår (”Vilkårene”) gælder for al adgang til og brug af Dansk LLM (”Tjenesten”): API’et på api.danskllm.dk, platformen på platform.danskllm.dk og dokumentationen på docs.danskllm.dk.

Tjenesten leveres af **Gavn Software ApS**, CVR 46177878, Ulrikkenborg Allé 23, 1. th., 2800 Kongens Lyngby, Danmark (”Gavn”, ”vi”). Du kan kontakte os på info@gavn-software.dk og +45 41 82 11 62.

”Kunden” er den virksomhed, myndighed eller person, der opretter en konto. Opretter du en konto på vegne af en virksomhed eller myndighed, indestår du for, at du må binde den. Er du en privatperson, der bruger Tjenesten uden for dit erhverv, er du forbruger, og afsnit 8 gælder særligt for dig. Du skal være fyldt 18 år for at oprette en konto.

Aftalen indgås, når du opretter en konto og sætter flueben ved, at du accepterer Vilkårene og privatlivspolitikken. Vi gemmer, hvilken version du har accepteret, og hvornår.

2 Tjenesten

2.1 Hvad Tjenesten er

Tjenesten giver adgang til sprogmodeller, der kører på vores egne servere i Danmark. Du sender tekst (”input”) og får genereret tekst tilbage (”output”) via et API, der er kompatibelt med OpenAI’s chat-completions-format, eller via playgrounden på platformen. Hvilke modeller der tilbydes, deres kontekstvindue og priser står på platformen.

2.2 Ændringer af Tjenesten

Tjenesten er ny, og vi udvikler den løbende. Vi bestemmer selv, hvilke modeller og funktioner Tjenesten indeholder, og kan til enhver tid tilføje, ændre, begrænse eller fjerne modeller og funktioner, også uden varsel. Vi garanterer ikke, at en bestemt model, eller nogen model overhovedet, er tilgængelig på et givet tidspunkt. Vi varsler større ændringer pr. e-mail eller på platformen, når det er muligt. Passer Tjenesten ikke længere til dit behov, kan du altid lukke din konto (afsnit 10). Indstiller vi Tjenesten, eller fjerner vi varigt alle modeller, gælder afsnit 10.3.

2.3 Tilgængelighed

Vi tilstræber høj oppetid, men lover ikke en bestemt tilgængelighed. Der kan forekomme nedetid ved vedligeholdelse, opdateringer, fejl og hændelser uden for vores kontrol, og der kan være perioder, hvor ingen model er tilgængelig. Planlagt vedligeholdelse varsles så vidt muligt på platformen. Er en model utilgængelig, afviser API'et forespørgslen, og du betaler ikke for den. Nedetid giver ikke ret til kompensation eller refusion.

2.4 Grænser

Tjenesten har grænser for bl.a. samtidige forespørgsler, forespørgslers størrelse og kontekstvindue. De gældende grænser står på docs.danskllm.dk. Har du brug for mere, kan du skrive til os.

2.5 Support

Vi yder support pr. e-mail på info@gavn-software.dk på hverdage. Support omfatter spørgsmål om brug af Tjenesten, konto, betaling og fejl. Vi lover ikke en bestemt svartid.

3 Konto og API-nøgler

3.1. En konto tilhører én kunde. Kontoens login er personligt og må ikke deles. Du kan oprette flere API-nøgler til dine egne systemer og applikationer.

3.2. Du er ansvarlig for alt, hvad der sker med din konto og dine API-nøgler, herunder det forbrug, de medfører, også hvis en nøgle er blevet misbrugt, indtil du har spærret den. Opbevar nøgler sikkert, læg dem aldrig i kode, der distribueres, og spær en nøgle med det samme, hvis du har mistanke om, at den er kompromitteret.

3.3. Du må ikke sælge, udleje eller videregive adgang til din konto eller dine API-nøgler. Du må gerne bygge produkter og tjenester til dine egne brugere oven på API'et.

3.4. Vi anbefaler, at du slår totrinsbekræftelse til under Indstillinger.

3.5. Oplysningerne på kontoen skal være korrekte, så vi kan sende fakturaer og vigtige meddelelser til dig.

4 Hvad du må og ikke må

Du må bruge Tjenesten til ethvert lovligt formål. Du må ikke, og du må ikke lade dine brugere:

a) bruge Tjenesten i strid med gældende lov eller til at krænke andres rettigheder, herunder immaterielle rettigheder og retten til privatliv

b) generere eller udbrede indhold, der er ulovligt, fx materiale, der seksualiserer børn, opfordrer til vold eller terror, er ærekrænkende eller udgør ulovlig diskrimination

c) bruge Tjenesten til at bedrage, vildlede eller chikanere personer, fx ved at udgive output for at stamme fra et menneske over for en person, der har krav på at få det at vide

d) træffe automatiserede afgørelser med retsvirkning for personer alene på grundlag af output, eller bruge Tjenesten i anvendelser, hvor fejl kan medføre fare for liv, helbred eller sikkerhed, uden at en kvalificeret person kontrollerer output

e) omgå eller forsøge at omgå grænser, sikkerhedsforanstaltninger eller adgangskontrol, eller belaste Tjenesten på en måde, der forstyrrer andre kunders brug

f) foretage reverse engineering af Tjenesten, udtrække modelvægte eller systematisk udtrække data fra Tjenesten ud over det output, du har betalt for

g) sende os skadelig kode eller forsøge at få uautoriseret adgang til vores eller andres systemer.

Bruger du output over for dine egne brugere, er du selv ansvarlig for at overholde de oplysningsforpligtelser, der gælder for AI-genereret indhold, herunder efter forordning (EU) 2024/1689 (AI-forordningen).

Modellerne er åbne modeller fra tredjeparter under deres egne licenser. Den gældende licens for hver model står på modellens side på docs.danskllm.dk. Du skal overholde licensens betingelser i det omfang, de gælder for din brug af output.

5 Dit input og output

5.1. Du beholder alle rettigheder til dit input. Du ejer det output, Tjenesten genererer til dig, i det omfang det er muligt efter gældende ret. Vi gør ikke krav på output.

5.2. **Vi gemmer ikke dit input eller output.** De går gennem vores servere til modellen og tilbage til dig og findes kun i serverens arbejdshukommelse, mens forespørgslen behandles, bortset fra en kortvarig prompt-cache, der er adskilt pr. konto. Vi bruger ikke dit input eller output til at træne eller forbedre modeller, og ingen hos os læser det. Det, vi gemmer, står under "Dine data" på docs.danskllm.dk.

5.3. Vi registrerer antal forespørgsler, tokens og pris pr. time, nøgle og model til afregning og til at vise dig dit forbrug.

5.4. Du er ansvarlig for dit input og indestår for, at du har ret til at sende det til Tjenesten, herunder at der er hjemmel til at behandle de personoplysninger, det måtte indeholde.

5.5. Output er genereret af en sprogmodel og kan være forkert, ufuldstændigt, forældet eller upassende, selv om det fremstår overbevisende. Du er selv ansvarlig for at vurdere output, før du bruger det. Output er ikke rådgivning fra os. Tilsvarende output kan blive genereret til andre kunder.

6 Personoplysninger

Indeholder dit input personoplysninger, er du dataansvarlig, og vi er databehandler. Behandlingen er reguleret af **Databehandleraftalen for Dansk LLM**, som er en del af denne aftale, og som du har accepteret sammen med Vilkårene. Databehandleraftalen bygger på Datatilsynets standardkontraktsbestemmelser og findes på docs.danskllm.dk.

For de oplysninger, vi selv har brug for til at drive din konto (e-mail, login, saldo, forbrug, betalinger), er vi selvstændigt dataansvarlige. Det beskriver privatlivspolitikken for Dansk LLM.

7 Priser og betaling

7.1. **Forudbetaling.** Du betaler forud ved at købe kredit til din saldo. Kredit er digitalt indhold, der leveres til din saldo, så snart betalingen er gennemført. Hver forespørgsel trækkes

fra saldoen, når svaret er færdigt, efter de token-priser, der gælder for modellen på det tidspunkt. Når saldoen er 0 kr. eller derunder, afviser API'et nye forespørgsler. Svar, der er i gang, gøres færdige, så saldoen kan ende lidt under 0; det skyldige beløb trækkes fra næste køb.

7.2. **Priser.** Priserne står på platformen i danske kroner pr. 1 mio. tokens, uden moms. Hvordan en forespørgsel afregnes, herunder prompt-caching og afbrudte svar, står under "Priser" på docs.danskllm.dk. Vi kan ændre priserne med mindst 14 dages varsel pr. e-mail og på platformen. Nye priser gælder for forespørgsler efter ikrafttrædelsen, også for kredit, du har købt tidligere. Vil du ikke betale de nye priser, kan du lukke din konto inden ikrafttrædelsen og få ubrugt købt kredit refunderet (afsnit 7.6). Vi kan rette åbenlyse prisfejl.

7.3. **Køb af kredit.** Kredit købes på platformen gennem vores betalingsudbyder, Stripe, fra 50 kr. ad gangen og op til det saldoloft, der står på platformen. Vi ser aldrig dine kortoplysninger. Du modtager en faktura for hvert køb. Større beløb kan aftales ved at skrive til os.

7.4. **Moms.** Til priserne lægges moms efter gældende regler. Danske kunder betaler 25 % moms. Virksomheder i andre EU-lande med et gyldigt momsnummer betaler ikke dansk moms (omvendt betalingspligt). Oplys dit momsnummer ved købet.

7.5. **Udløb.** Købt kredit kan bruges i 12 måneder fra købet. Kredit, vi har givet dig uden betaling, kan have en kortere gyldighed, som oplyses, når du får den. Ældste kredit bruges først. Udløbet kredit slettes fra saldoen og refunderes ikke. Platformen viser, hvornår din kredit udløber.

7.6. **Refusion.** Købt kredit refunderes ikke, og kredit kan ikke veksles til penge. Lukker du selv din konto, bortfalder ubrugt kredit. Ubrugt købt kredit, der ikke er udløbet, refunderes kun i disse tilfælde:

a) vi indstiller Tjenesten eller opsiger aftalen, uden at du har misligholdt den (afsnit 10.3)
b) du lukker din konto, fordi du ikke kan acceptere en ændring, vi har varslet, af priserne, Vilkårene eller Databehandleraftalen, og du gør det, inden ændringen træder i kraft.

Kredit, du har fået uden betaling, refunderes aldrig. Refusion sker til den betalingsmetode, købet blev gjort med, senest 14 dage efter lukningen.

7.7. **Rettelser.** Mener du, at dit forbrug er registreret forkert, så skriv til os senest 30 dage efter forbruget, så undersøger vi det. Konstaterer vi en fejl i vores afregning, retter vi saldoen.

8 Særligt for forbrugere

Er du forbruger, gælder dette afsnit forud for de øvrige vilkår:

8.1. **Fortrydelsesret.** Kredit er digitalt indhold, der ikke leveres på et fysisk medium, og som leveres til din saldo, så snart betalingen er gennemført. Når du køber, anmoder du udtrykkeligt om, at leveringen påbegyndes straks, og du anerkender, at du dermed mister din fortrydelsesret, jf. forbrugeraftalelovens § 18, stk. 2, nr. 13. Du bekræfter det ved at sætte flueben ved betalingen, og vi gentager din bekræftelse på fakturaen for købet. Købt kredit refunderes derfor kun i de tilfælde, der står i afsnit 7.6.

8.2. **Priser til forbrugere** vises inkl. moms, når du køber, så du ser det samlede beløb, før du betaler.

8.3. **Ansvar.** Afsnit 14 begrænser ikke vores ansvar over for dig ud over, hvad ufravigelig forbrugerlovgivning tillader.

8.4. **Klager.** Kan vi ikke løse en uenighed sammen, kan du klage til Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg, naevneneshus.dk. Du kan altid anlægge sag ved domstolen i den retskreds, hvor du bor.

9 Suspension

Vi kan begrænse eller suspendere din adgang til Tjenesten helt eller delvist, hvis:

a) du overtræder afsnit 4 eller på anden måde misligholder Vilkårene væsentligt

b) din brug udgør en sikkerhedsrisiko for Tjenesten, andre kunder eller tredjeparter, eller vi har en begrundet mistanke om misbrug eller svig, fx med betalinger

c) loven eller en myndighed kræver det.

Vi varsler dig pr. e-mail, før vi suspenderer, medmindre det er nødvendigt at handle med det samme. Vi begrænser suspensionen til det nødvendige og ophæver den, når forholdet er bragt i orden. Under en suspension kan du ikke bruge Tjenesten, og udløb af kredit fortsætter.

10 Varighed og ophør

10.1. Aftalen gælder, så længe du har en konto.

10.2. Du kan til enhver tid lukke din konto ved at skrive til info@gavn-software.dk. Når kontoen lukkes, holder dine API-nøgler op med at virke, og ubrugt kredit bortfalder, medmindre afsnit 7.6 giver ret til refusion.

10.3. Vi kan til enhver tid opsige aftalen, lukke din konto eller indstille Tjenesten helt, også uden varsel og uden at skulle begrunde det. Vi giver dig besked pr. e-mail og refunderer ubrugt købt kredit efter afsnit 7.6. Ud over refusionen har du ikke krav på kompensation, fordi Tjenesten ophører eller ændres. Vi vil, så vidt det er muligt, give rimeligt varsel, så du kan nå at flytte din brug.

10.4. Vi kan ophæve aftalen med det samme, hvis du misligholder Vilkårene væsentligt. Ved ophævelse på grund af din misligholdelse refunderes kredit ikke, og vi kan modregne vores tab i din saldo.

10.5. Når kontoen er lukket, sletter vi din e-mail og adgangskode og anonymiserer dine forbrugstal. Betalinger og fakturaer gemmer vi i 5 år efter bogføringsloven. Se ”Dine data” på docs.danskllm.dk.

10.6. Afsnit 5 (dit input og output), 12 (fortrolighed), 14 (ansvar), 15 (skadesløsholdelse) og 16 (øvrige bestemmelser) gælder også efter ophør.

11 Ændring af Vilkårene

11.1. Vi kan ændre Vilkårene med mindst 14 dages varsel pr. e-mail til kontoens e-mailadresse. Den nye version offentliggøres på docs.danskllm.dk med versionsnummer og dato. Fortsætter du med at bruge Tjenesten, efter at ændringen er trådt i kraft, har du accepteret den. Kan

du ikke acceptere ændringen, kan du lukke din konto inden ikrafttrædelsen, og vi refunderer ubrugt købt kredit (afsnit 7.6).

11.2. Ændringer, der skyldes et lovkrav eller et sikkerhedsproblem, eller som kun er til din fordel, kan træde i kraft med det samme.

12 Fortrolighed

Begge parter behandler oplysninger om den anden parts forhold, som de får kendskab til gennem aftalen, og som ikke er offentligt tilgængelige, fortroligt og bruger dem kun til at opfylde aftalen. Dit input og output er fortrolige oplysninger. Forpligtelsen gælder ikke oplysninger, en part er forpligtet ved lov til at udlevere, eller som parten har fået lovligt fra anden side. Forpligtelsen gælder i 3 år efter aftalens ophør.

13 Immaterielle rettigheder

Gavn og vores licensgivere ejer alle rettigheder til Tjenesten, herunder software, dokumentation, varemærker og navnet Dansk LLM. Du får en ikke-eksklusiv ret til at bruge Tjenesten efter Vilkårene, så længe aftalen gælder. Ingen rettigheder til Tjenesten overdrages til dig. Giver du os forslag eller feedback, må vi bruge dem frit uden vederlag.

14 Ansvar

14.1. **Som den er.** Tjenesten leveres, som den er og forefindes, uden garanti for tilgængelighed, fortsat drift eller bestemte modeller. Vi garanterer ikke, at Tjenesten er fejlfri eller uafbrudt, at output er korrekt, fuldstændigt eller egnet til et bestemt formål, eller at output ikke krænker tredjeparters rettigheder. Du bruger output på eget ansvar og skal selv sikre, at din virksomhed ikke er afhængig af, at Tjenesten findes i en bestemt periode.

14.2. **Indirekte tab.** Ingen af parterne er ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tab af data, tab af goodwill eller krav fra tredjeparter, medmindre tabet skyldes partens grove uagtsomhed eller forsæt.

14.3. **Beløbsgrænse.** Vores samlede ansvar over for dig i anledning af aftalen er begrænset til det beløb, du har betalt os for Tjenesten i de 12 måneder forud for den hændelse, kravet udspringer af. Begrænsningen gælder ikke ved grov uagtsomhed eller forsæt, ved vores brud på Databehandleraftalen eller afsnit 12, eller hvor ansvaret ikke kan begrænses efter ufravigelig lov.

14.4. **Force majeure.** Ingen af parterne er ansvarlig for manglende opfyldelse, der skyldes forhold uden for partens rimelige kontrol, fx strømsvigt, netværksnedbrud hos leverandører, angreb på it-systemer, brand, naturkatastrofer, krig, strejke eller myndighedsindgreb. Betalingsforpligtelser er ikke omfattet.

15 Skadesløsholdelse

Er du ikke forbruger, skal du holde os skadesløs for krav fra tredjeparter, herunder myndigheder, og de rimelige omkostninger, der følger af dem, i det omfang kravet skyldes dit input, din brug af output, din applikation eller din brug af Tjenesten i strid med Vilkårene. Vi underretter dig uden ugrundet ophold om et sådant krav og lader dig føre sagen, i det omfang det er rimeligt,

mod at du holder os orienteret og ikke indgår forlig, der pålægger os forpligtelser, uden vores samtykke.

16 Øvrige bestemmelser

16.1. **Overdragelse.** Du kan ikke overdrage aftalen uden vores skriftlige samtykke. Vi kan overdrage aftalen til et koncernforbundet selskab eller til en køber af den virksomhed, Tjenesten indgår i, hvis din retsstilling ikke forringes, og vi giver dig besked.

16.2. **Meddelelser.** Meddelelser til dig sendes til kontoens e-mailadresse og anses for modtaget, når de er sendt. Meddelelser til os sendes til info@gavn-software.dk.

16.3. **Hele aftalen.** Vilkårene, Databehandleraftalen, privatlivspolitikken og de priser og grænser, der står på platformen og docs.danskllm.dk, udgør hele aftalen om Tjenesten. Ved modstrid gælder Databehandleraftalen om behandling af personoplysninger og ellers Vilkårene. Dine egne indkøbsbetingelser gælder ikke.

16.4. **Delvis ugyldighed.** Er en bestemmelse ugyldig, gælder resten af Vilkårene fortsat, og bestemmelsen erstattes af en gyldig bestemmelse, der ligger så tæt på formålet som muligt.

16.5. **Lovvalg og værneting.** Aftalen er underlagt dansk ret uden hensyn til lovvalgsregler. Tvister, der ikke kan løses i mindelighed, afgøres ved Retten i Lyngby som første instans. Er du forbruger, gælder afsnit 8.4 i stedet.